



Утверждаю  
Директор МАУ "Центр  
культурного развития"

Т.А. Леснова  
2017 г.

План  
мероприятий по улучшению качества работы  
МАУ «Центр культурного развития» на 2017-2019 гг.

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Примечание
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>			
1	Размещение на официальном сайте г. Белогорск в разделе «Культура» сведений о предоставляемых учреждением услугах.	По мере необходимости	
2	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Постоянно	
3	Создание сайта Учреждения (с размещением раздела обратной связи)	2018 г.	
4	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов для удобства получения информации посетителями	III квартал 2017 г.	
5	Систематическое обновление информационных стендов Учреждения и стендов работы клубных формирований	Постоянно	
6	Обеспечение доступности информации о работе Учреждения для жителей отдаленных районов города (информационные стенды и рекламные листы, публикации в СМИ)	По мере необходимости	
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>			
7	Организация парковочных мест для инвалидов	2017 г.	
8	Организация в фойе I этажа посадочных мест отдыха для детей и взрослых	2018-2019 гг.	
9	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - оборудование сан. узлов	Постоянно IV квартал 2017 г.	
10	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат	По мере необходимости	



Т.А. Леснова  
2017 г.

**План  
мероприятий по улучшению качества работы  
МАУ «Центр культурного развития» на 2017-2019 гг.**

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок реализации	Примечание
<b>Мероприятия, направленные на открытость и доступность информации об учреждении</b>			
1	Размещение на официальном сайте г. Белогорск в разделе «Культура» сведений о предоставляемых учреждением услугах.	По мере необходимости	
2	Систематические публикации информации о работе учреждения в СМИ	Постоянно	
3	Создание сайта Учреждения (с размещением раздела обратной связи)	2018 г.	
4	Разработка и изготовление информационного стенда о работе творческих коллективов для удобства получения информации посетителями	III квартал 2017 г.	
5	Систематическое обновление информационных стендов Учреждения и стендов работы клубных формирований	Постоянно	
6	Обеспечение доступности информации о работе Учреждения для жителей отдаленных районов города (информационные стенды и рекламные листы, публикации в СМИ)	По мере необходимости	
<b>Организация комфортных условий и доступность получения услуг, в том числе для людей с ограниченными возможностями здоровья</b>			
7	Организация парковочных мест для инвалидов	2017 г.	
8	Организация в фойе I этажа посадочных мест отдыха для детей и взрослых	2018-2019 гг.	
9	Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья: - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа, - оборудование сан. узлов	Постоянно  IV квартал 2017 г.	
10	Приобретение технических средств, музыкальных инструментов для дополнительного оборудования залов и кружковых комнат	По мере необходимости	

**Мероприятия, направленные на повышение уровня качества культуры обслуживания в учреждении и квалификацию персонала учреждения**

11	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу	
12	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений, анкетирование)	Постоянно	
13	Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов	Постоянно /	
15	Увеличение числа высококвалифицированных работников	2017-2019 гг.	